

简介

万豪国际集团（“万豪”）致力于实践负责任的商业行为和运营活动，期待与认同我们价值观的特许经营伙伴开展业务合作。特许经营伙伴是万豪业务不可或缺的一部分，在维护万豪品牌在宾客、员工、商业伙伴、业主、投资者、承包商和其他重要利益相关者中的卓越声誉方面发挥着至关重要的作用。

万豪坚持在合作和相互尊重的基础上发展和加强与特许经营伙伴的关系。在本文件中，我们将分享万豪特许经营伙伴责任的商业原则（以下简称“负责任商业原则”），这些原则代表了我们的价值观。这些负责任商业原则旨在确立我们的共同承诺，在我们全球各地特许经营酒店运营所在的不同环境中维护品牌声誉和信任。

我们鼓励特许经营伙伴和经营万豪旗下品牌酒店的特许经营管理公司分享这些负责任的商业原则*。特许经营伙伴及其管理公司是独立的商业经营者。特许经营酒店的雇佣决策和政策完全由特许经营伙伴或其管理公司自行制定。

商业行为和道德

万豪恪守高水平的道德和法律标准，同时期望特许经营伙伴遵守所有规范商业行为和运营的相关法律。



商业诚信

万豪期望特许经营伙伴诚信行事，包括与客户、员工、竞争对手、供应商、政府官员和其他人员的商业互动。



知识产权保护

万豪期望特许经营伙伴保护万豪的资产（包括万豪的知识产权）。这些知识产权可在特许经营协议授权的情况下使用。特许经营伙伴必须尊重知识产权（包括版权法），保护万豪的商业秘密和机密信息。



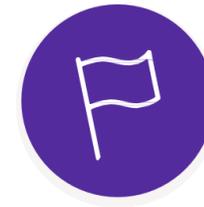
隐私和信息披露

万豪期望特许经营伙伴保护宾客个人信息，遵守万豪的隐私政策，同时按照万豪标准和适用法律的要求准确披露向宾客收取的所有费用。提供给万豪的所有财务信息和报告必须准确完整。严禁篡改账簿和记录。



反腐败

万豪承诺遵守美国《反海外腐败法》（“FCPA”）以及万豪经营所在国家/地区的反腐败和反洗钱法律所规定的行为准则。特许经营伙伴必须遵守所有适用的反腐败和反洗钱法律，以及有关游说、赠与、向公职人员支付款项、政治献金的法律和其他相关法规。



公平竞争

万豪承诺公平竞争并遵守万豪经营所在国家/地区的反垄断法和竞争法。我们认为遵守这些法律至关重要。特许经营伙伴应接受公平竞争，遵守适用的反垄断和竞争法。

人权

万豪致力于营造一个尊重人权、倡导相互尊重并提供发展机会的环境。



反歧视

万豪希望旗下加盟商营造一个零骚扰环境，倡导相互尊重，提供发展机会。

投诉机制

万豪鼓励特许经营伙伴为员工提供匿名投诉机制，并建立及时纠正违反法律和道德合规行为的流程。

防止强迫劳动和人口贩运

特许经营伙伴应支持消除任何形式的人口贩运和强迫劳动、抵债劳动或强制劳动，以及剥削儿童。特许经营伙伴不得扣留、销毁、隐藏、没收或拒绝任何人取用自己的身份证件或出入境证件或个人贵重物品及其他个人物品。

禁止雇佣童工

万豪期望特许经营伙伴遵守童工法。

道德招聘

万豪期望特许经营伙伴践行合乎道德的招聘原则，包括在求职申请过程中不收取招聘费用。特许经营伙伴在招聘活动中必须保持公开透明，包括公开说明就业机会是由独立的特许经营伙伴或管理公司提供，而非由万豪国际集团或其子公司提供。

结社自由和集体谈判

特许经营伙伴应尊重员工自由结社的合法权利和集体谈判的权利（如有需要）。

健康、安全和保障

万豪致力于保护员工和客户的健康与安全。万豪期望特许经营伙伴向员工提供有关适用的健康和法律、政策和程序的信息与培训，以此确保安全工作实践，同时采取适当措施防止出现健康和安全隐患及违反安全规定。

环境责任

万豪致力于将可持续发展融入我们的业务、设计和运营可持续酒店、负责任地采购以及降低气候相关风险，以此减少对环境的影响。更多信息请参见[万豪的可持续发展政策](#)。



减少环境影响

万豪极力鼓励特许经营伙伴在可行的情况下不止步于遵守环境法规的要求，并在减少酒店建设及运营对环境的影响方面不断改进。万豪极力鼓励特许经营酒店伙伴减轻影响生物多样性和生态系统的各种负面影响，如砍伐森林和污染等。



减少温室气体排放

万豪极力鼓励特许经营伙伴减少温室气体排放和其他导致气候变化的行为。



资源管理

万豪极力鼓励特许经营伙伴解决资源使用问题，确保在水资源（包括数量、质量和风险）、原材料、加工材料和不可再生材料以及能源方面采用可持续且高效流程。



废弃物管理

万豪极力鼓励特许经营伙伴通过实施预防、回收、再利用及其他减少废弃物的流程，安全妥善地管理并最大限度地减少废弃物，包括普通废弃物、有害废弃物和电子废弃物、包装材料、一次性塑料和废水。



动物福利

万豪坚持人道对待动物。特许经营伙伴应尽可能在运营过程中（包括娱乐、餐饮、家具和装置）始终以道德、人道和合法的方式对待动物。



负责任采购材料

特许经营伙伴应从合法、负责任且合乎道德的产品生产及服务提供的渠道获取与其业务建设与运营相关的产品和服务。特许经营伙伴应避免故意购买使用非法采伐、非法生产和/或非法交易材料制造的产品。万豪希望特许经营伙伴在其供应链中谨慎选择材料。



供应商计划

万豪鼓励加盟商优先选择能够精准把握全球客群需求（包括残障人士及退役军人群体）的供应商开展业务合作。



管理体系

万豪致力于维护社会与环境诚信标准。万豪希望我们的特许经营伙伴商能够实施或维护(如适用)有助于遵守所有适用法律的管理体系，识别和减轻相关运营风险，并适时进行持续改进。

尾注

* 万豪可能采取措施评估特许经营伙伴对负责任商业原则的遵守情况。如果特许经营伙伴未能遵守负责任商业原则，可能会危及其与万豪的业务关系。万豪保留特许经营酒店协议及适用法律所赋予的所有权利。