

مقدمة

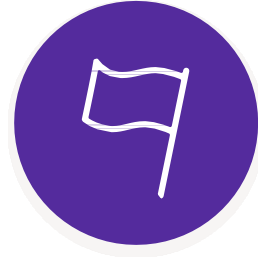
تلتزم شركة ماريوت الدولية "ماريوت" بالممارسات والعمليات التجارية المسؤولة، وتسعى إلى التعامل مع أصحاب الامتياز الذين يشاركوننا قيمنا. يعد أصحاب الامتياز لدينا جزءًا لا يتجزأ من أعمالنا، ويؤدون دورًا حيويًا في الحفاظ على سمعة سلاسل فنادق ماريوت التجارية؛ لتحقيق التميز مع النزلاء، والزملاء، والشركاء التجاريين، والمالكين، والمستثمرين، والمقاولين، وغيرهم من الأطراف المعنيين المهمين.

نسعى لدى ماريوت إلى تطوير وتعزيز علاقاتنا مع أصحاب الامتياز على أساس التعاون والاحترام المتبادل. في هذه الوثيقة، نشارك مبادئ العمل المسؤول لدى ماريوت لأصحاب الامتياز ("مبادئ العمل المسؤول")، والتي تمثل قيمنا المشتركة. تهدف مبادئ العمل المسؤول إلى ترسيخ التزامنا المتبادل بدعم سمعة سلسلة الفنادق والثقة في البيئات المختلفة التي يعمل فيها أصحاب الامتياز لدينا على مستوى العالم.

وندعو أصحاب الامتياز إلى مشاركة مبادئ العمل المسؤول مع شركات إدارة الامتياز التي تدير فنادق ضمن سلسلة فنادق ماريوت* يتولى أصحاب الامتياز وشركاتهم الإدارية تشغيل أعمالهم بشكل مستقل. تُتخذ قرارات وسياسات التوظيف في الفنادق ذات الامتياز من قبل أصحاب الامتياز أو شركاتهم الإدارية فقط.

سلوكيات وأخلاقيات العمل

تلتزم ماريوت بمعايير أخلاقية وقانونية عالية، وتتوقع من أصحاب الامتياز الامتثال لجميع القوانين ذات الصلة التي تنظم سلوكيات وعمليات الأعمال والعمليات.



المنافسة العادلة

تلتزم ماريوت بالمنافسة العادلة والامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة في البلدان التي تعمل فيها ماريوت. ونحن نعد الامتثال لهذه القوانين ذا أهمية قصوى. يجب على أصحاب الامتياز تبني المنافسة العادلة والامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها.



مكافحة الفساد

تلتزم ماريوت بمراعاة معايير السلوك المنصوص عليها في قانون U.S. Foreign Corrupt Practices Act ("FPCA")، وقوانين مكافحة الفساد، وغسيل الأموال في البلدان التي تعمل فيها ماريوت. يجب على أصحاب الامتياز الامتثال لجميع قوانين مكافحة الفساد وغسيل الأموال المعمول بها، فضلاً عن القوانين التي تحكم ممارسة الضغط، وتقديم الهدايا والأموال للموظفين العموميين، والإسهامات في الحملات السياسية، وغيرها من اللوائح ذات الصلة.



الخصوصية والإفصاح عن المعلومات

تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز حماية بيانات النزلاء، والالتزام بسياسات خصوصية ماريوت، والإفصاح بدقة عن جميع المبالغ التي يتم تحصيلها من النزلاء على النحو الذي تتطلبه معايير ماريوت والقانون المعمول به. يجب أن تكون جميع المعلومات والتقارير المالية المقدمة إلى ماريوت دقيقة وكاملة. يحظر التلاعب بالدفاتر والسجلات.



حماية الملكية الفكرية

تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز حماية أصولها، بما في ذلك الملكية الفكرية لماريوت، والتي لا يجوز استخدامها إلا على النحو المصرح به في اتفاقية الامتياز. يجب على أصحاب الامتياز احترام حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك قوانين حقوق النشر، وحماية الأسرار التجارية، والمعلومات السرية الخاصة بماريوت.



نزاهة الأعمال

تنتظر ماريوت أن يتصرف أصحاب الامتياز بنزاهة وصدق. وينطبق هذا على التعاملات التجارية مع العملاء، والزلاء، والمنافسين، والبائعين، والمسؤولين الحكوميين، وغيرهم.

حقوق الإنسان

تلتزم ماريوت بتعزيز بيئة تحترم حقوق الإنسان، وتشجع الاحترام المتبادل، وتتيح الوصول إلى الفرص.



مناهضة التمييز

تتوقع ماريوت أن يقوم أصحاب الامتياز بتعزيز بيئة خالية من التحرش وتشجع الاحترام المتبادل والوصول إلى الفرص.

آليات التظلم

تدعو ماريوت أصحاب الامتياز إلى تزويد العمال بألية لرفع الشكاوى مجهولة الهوية، والاستمرار في عملية تقويم انتهاكات الامتثال القانوني والأخلاقي في حينه.

منع العمل القسري والإتجار بالبشر

يجب على أصحاب الامتياز دعم القضاء على جميع أشكال الاتجار بالبشر، والعمل القسري، أو السخرة، أو العمل الإجباري، وأيضًا استغلال الأطفال. يجب على أصحاب الامتياز عدم الاحتفاظ أو إتلاف أو إخفاء أو مصادرة أو منع أي شخص من الوصول إلى وثائق الهوية أو الهجرة الخاصة أو المقتنيات والممتلكات الشخصية الثمينة.

منع تشغيل الأطفال

تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز الامتثال لقوانين تشغيل الأطفال.

التوظيف الأخلاقي

تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز تطبيق مبادئ التوظيف الأخلاقي، بما في ذلك عدم فرض رسوم توظيف كجزء من عملية تقديم طلبات العمل. يجب أن يتحلى أصحاب الامتياز بالشفافية في أنشطة التوظيف، بما في ذلك الإفصاح عن أن فرص العمل مقدمة مع صاحب الامتياز المستقل أو الشركة الإدارية، وليس مع شركة ماريوت الدولية أو الشركات التابعة لها.

حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية

يجب على أصحاب الامتياز احترام الحقوق القانونية للعمال في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية، إذا رغبوا في ذلك.

الصحة والسلامة والأمان

تلتزم ماريوت بصحة العاملين والعملاء وسلامتهم. تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز تزويد العمال بالمعلومات والتدريب على قوانين وسياسات وإجراءات الصحة والسلامة المعمول بها؛ لضمان ممارسات العمل الآمنة، واتخاذ الخطوات المناسبة لمنع مخاطر الصحة والسلامة وانتهاكات الأمن.

المسؤولية البيئية

تلتزم ماريوت بالحد من التأثيرات البيئية عن طريق دمج الاستدامة في أعمالنا، وتصميم فنادق مستدامة وتشغيلها، وتوريد الموارد بشكل مسؤول، والتخفيف من المخاطر المتعلقة بالمناخ. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في سياسة الاستدامة الخاصة بماريوت.



إدارة النفايات

تدعو ماريوت بشدة أصحاب الامتياز إلى إدارة النفايات بشكل آمن وصحيح وتقليلها إلى الحد الأدنى، بما في ذلك النفايات العامة والخطرة والإلكترونية ومواد التغليف، والمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، ومياه الصرف الصحي، عن طريق تنفيذ عمليات الوقاية، وإعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، وغيرها من عمليات الحد من النفايات.



إدارة الموارد

تدعو ماريوت بشدة أصحاب الامتياز إلى معالجة مسألة استخدام الموارد؛ لضمان وجود عمليات فعالة ومستدامة فيما يتعلق بالمياه (بما في ذلك الكمية والنوعية والمخاطر)، والمواد الخام، والمعالجة، وغير المتجددة، والطاقة.



الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

تدعو ماريوت بشدة أصحاب الامتياز إلى الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وغيرها من الأعمال التي تسهم في تغير المناخ.



الحد من الأثر البيئي

تدعو ماريوت بشدة أصحاب الامتياز إلى تجاوز اللوائح البيئية حيثما كان ذلك ممكنًا، وإثبات مواصلة التحسين في الحد من التأثير البيئي لبناء الفنادق وتشغيلها. تدعو ماريوت بقوة أصحاب الامتياز إلى التخفيف من الآثار السلبية، مثل إزالة الغابات، والتلوث الذي يؤثر في التنوع البيولوجي، والنظم البيئية.



نظام الإدارة

تلتزم ماريوت بدعم معايير السلامة الاجتماعية والبيئية. تنتظر ماريوت أن يقوم أصحاب الامتياز لدينا بتنفيذ أو الحفاظ على أنظمة الإدارة التي تسهل الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، وذلك حسب الاقتضاء، وأيضًا تحديد المخاطر التشغيلية ذات الصلة والتخفيف من حدتها، وإجراء التحسين المستمر حسب الاقتضاء.



برنامج الموردين

تشجع ماريوت أصحاب الامتياز على ممارسة الأعمال مع الموردين الذين يطبقون ويفهمون احتياجات عملائنا على مستوى العالم، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقات والمحاربون القدامى.



التوريد المسؤول للمواد

من المتوقع أن يحصل أصحاب الامتياز على المنتجات والخدمات المستخدمة فيما يتعلق بإنشاء وتشغيل أعمالهم من مصادر تنتج وتقدم المنتجات والخدمات بطريقة قانونية ومسؤولة وأخلاقية. يجب على أصحاب الامتياز الامتناع عن شراء المنتجات المصنوعة من مواد جرى جمعها و/أو إنتاجها و/أو المتاجرة بها بشكل غير قانوني تنتظر ماريوت من أصحاب الامتياز ممارسة الاجتهاد في اختيار المواد في سلسلة التوريد الخاصة بهم.



رعاية الحيوان

تلتزم ماريوت بالمعاملة الإنسانية للحيوانات. يجب أن يسعى أصحاب الامتياز إلى العمل على تحقيق المعاملة الأخلاقية، والإنسانية، والقانونية للحيوانات في جميع عملياتهم، بما في ذلك الترفيه، والأطعمة والمشروبات، والأثاث والتجهيزات.