

소개

메리어트 인터내셔널("메리어트")은 책임경영의 관행과 운영을 위해 최선을 다하고 있으며 메리어트의 가치를 공유하는 프랜차이즈 호텔 과 비즈니스를 구축하고자 합니다. 메리어트 프랜차이즈 호텔은 메리어트 비즈니스의 중요한 부분이며 고객, 직원, 비즈니스 파트너, 소유주, 투자자, 계약자 및 기타 중요한 이해관계자들에게 메리어트 브랜드의 명성을 유지하는 데 있어 중요한 역할을 담당합니다.

메리어트는 협력과 상호 존중을 바탕으로 프랜차이즈 호텔과의 관계를 발전시키고 강화하기 위해 노력합니다. 이 문서에는 메리어트가 공유하는 가치를 대표하는 메리어트의 프랜차이즈 운영을 위한 책임경영의 원칙('책임경영의 원칙')을 알려드립니다. 이러한 책임경영의 원칙은 프랜차이즈 호텔이 운영되는 전 세계적인 다양한 환경에서 브랜드 평판과 신뢰를 유지하기 위한 상호 간의 약속을 확립하기 위한 것입니다.

프랜차이즈는 메리어트 브랜드로 호텔을 운영하는 프랜차이즈 관리 회사와 이 책임경영의 원칙을 공유하도록 권장됩니다.* 프랜차이즈 호텔과 그 관리회사는 독립적인 사업운영 업체입니다. 프랜차이즈 호텔의 고용결정 및 정책은 전적으로 프랜차이즈 호텔 또는 그 관리회사에서 결정합니다.

업무 행동 및 윤리

메리어트는 높은 수준의 윤리 및 법적 기준을 준수하며, 프랜차이즈 운영 호텔이 사업 행위 및 운영을 규제하는 모든 관련 법률을 준수할 것을 기대합니다.



비즈니스 무결성

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 성실하고 정직하게 행동할 것을 기대합니다. 이는 고객, 직원, 경쟁사, 공급 업체, 정부 관계자 등과의 비즈니스 상호 작용에 적용됩니다.



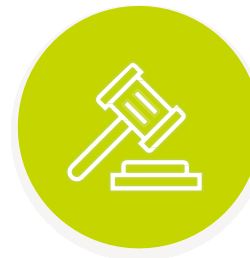
지적 재산 보호

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 프랜차이즈 계약에서 승인된 상태로만 사용될 수 있는 메리어트의 지적 재산을 비롯한 메리어트의 자산을 보호할 것을 기대합니다. 프랜차이즈 호텔은 저작권법을 포함한 지적 재산권을 존중하고 메리어트의 영업비밀 및 기밀정보를 보호해야 합니다.



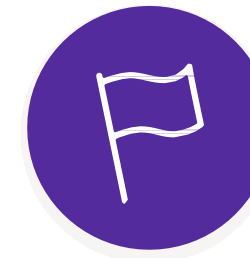
개인정보 보호 및 정보 공개

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 고객 데이터를 보호하고 메리어트의 개인정보 보호정책을 준수하며 메리어트의 표준 및 관련 법률에서 요구하는 대로 고객에게 청구되는 모든 금액을 정확하게 공개할 것을 기대합니다. 메리어트에 제공되는 모든 재무 정보 및 보고서는 정확하고 완전해야 합니다. 장부 및 기록을 조작하는 행위는 금지되어 있습니다.



반부패

메리어트는 U.S. Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”, 미국 해외부패방지법)에 명시된 행동 기준과 메리어트가 사업을 운영하는 국가의 반부패 및 자금 세탁 방지법을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 프랜차이즈 호텔은 모든 관련 부패 방지 및 돈세탁 방지 법률은 물론 로비, 선물, 공무원에 대한 금품 지급, 정치 캠페인 기부금 및 기타 관련 규정을 규제하는 법률을 준수해야 합니다.



공정 경쟁

메리어트는 공정 경쟁과 메리어트가 사업을 운영하는 국가의 독점금지법 및 경쟁법 준수를 위해 최선을 다하고 있습니다. 메리어트는 이러한 법률을 준수하는 것이 매우 중요하다고 생각합니다. 프랜차이즈 호텔은 공정 경쟁을 수용하고 해당 독점금지법 및 경쟁법을 준수해야 합니다.

인권

메리어트는 인권을 존중하고 상호 존중을 장려하며 다양성, 형평성, 포용성 및 기회 균등을 촉진하는 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



차별 금지

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 상호 존중, 다양성, 형평성, 포용성, 기회 균등을 촉진하는 포용적이고 괴롭힘 없는 환경을 조성하기를 기대합니다.

고충처리 방식 확립

메리어트는 프랜차이즈 호텔 근로자에게 익명으로 불만을 제기할 수 있는 방식을 제공하고 법률 및 윤리준수 위반사항을 적시에 시정하기 위한 프로세스를 유지할 것을 권장합니다.

강제 노동 및 인신매매 방지

프랜차이즈 호텔은 아동착취는 물론 모든 형태의 인신매매, 담보노동, 및 강제노동 근절을 지지해야 합니다. 프랜차이즈 호텔은 신분증이나 출입국 서류, 개인 귀중품 및 소지품을 보관, 파기, 은닉, 압수하거나 해당 품목에 대한 소유주의 접근을 거부해서는 안 됩니다.

아동 노동 금지

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 아동 노동법을 준수할 것을 기대합니다.

윤리적 채용

메리어트는 가맹점이 호텔이 지원 절차의 일부로 채용 수수료를 부과하지 않는 등 윤리적 채용원칙을 이행할 것을 기대합니다. 프랜차이즈 호텔은 채용기회가 메리어트 인터내셔널 또는 그 자회사가 아닌 독립적인 프랜차이즈 호텔 또는 관리 회사에서 제공된다는 사실을 공개하는 등 채용활동을 투명하게 진행해야 합니다.

결사의 자유 및 단체 교섭

프랜차이즈 호텔은 근로자가 원하는 경우 결사의 자유와 단체 교섭권에 대한 법적 권리를 존중해야 합니다.

건강, 안전 및 보안

메리어트는 직원과 고객의 건강과 안전을 위해 최선을 다하고 있습니다. 메리어트는 프랜차이즈 호텔이 근로자에게 해당 보건 및 안전 법률, 정책 및 절차에 대한 정보와 교육을 제공하여 안전한 근무 관행을 보장하고 보건 및 안전 위험과 보안 위반을 방지하기 위한 적절한 조치를 취할 것을 기대합니다.

환경적 책임

메리어트는 지속 가능성을 비즈니스에 통합하고, 지속 가능한 호텔을 설계 및 운영하며 책임감 있게 조달하고 기후 관련 위험을 완화함으로써 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 최선을 다하고 있습니다. 자세한 정보는 [메리어트의 지속 가능성 정책](#)에서 확인할 수 있습니다.



환경 영향 감소

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 가능한 경우 환경 규정보다 엄격한 기준을 지키고 호텔건설 및 운영의 환경영향을 줄이는데 있어 지속적인 개선을 보여 줄 것을 강력히 권장합니다. 메리어트는 가맹점이 생물 다양성 및 생태계에 영향을 미치는 삼림벌채 및 오염과 같은 부정적인 영향을 완화하기 위해 노력할 것을 강력히 권장합니다.



온실가스 배출 감소

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 온실가스 배출 및 기후 변화에 기여하는 기타 행위를 줄일 것을 강력히 권장합니다.



자원 관리

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 물(양, 품질 및 위험요소 포함), 원자재, 가공 및 재생이 불가능한 자재, 에너지와 관련하여 효율적이고 지속 가능한 프로세스를 마련하기 위해 자원사용 문제를 고심하여 다룰 것을 강력히 권장합니다.



폐기물 관리

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 예방, 재활용, 재사용 및 기타 폐기물 감소 프로세스를 구현하여 범용 폐기물, 유해 폐기물, 전자 폐기물, 포장재, 일회용 플라스틱 및 폐수를 비롯한 폐기물을 안전하고 적절하게 관리하고 최소화할 것을 강력히 권장합니다.



동물 복지

메리어트는 동물을 인도적으로 대우하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 프랜차이즈 호텔은 엔터테인먼트, 식음료, 가구 및 집기 등 운영 전반에 걸쳐 동물의 윤리적, 인도적, 법적 처우를 위해 노력해야 합니다.



책임있는 자재관리

프랜차이즈 호텔은 비즈니스의 건설 및 운영과 관련하여 사용되는 제품과 서비스를 합법적이고 책임감 있으며 윤리적인 방식으로 제품과 서비스를 생산하고 제공하는 출처로부터 공급받아야 합니다. 프랜차이즈 호텔은 불법적으로 채취, 생산 및/또는 거래된 재료로 만든 제품이라는 것을 알면서도 구매하는 것을 삼가해야 합니다. 메리어트는 프랜차이즈 호텔 공급망에서 자재를 신중하게 선택할 것을 기대합니다.



공급업체의 다양성

메리어트는 프랜차이즈 호텔이 장애인, LGBTQ+, 소수 민족, 퇴역군인, 여성 등 역사적으로 사회취약 계층에 속한 개인이 소유한 사업체를 계약 및 선정 과정의 기회를 제공할 것을 권장합니다. 프랜차이즈 호텔은 이러한 다양성을 보유한 회사에 대한 지출을 기록하도록 권장됩니다.



관리 시스템

메리어트는 사회적 및 환경적 온전성이라는 기준을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 메리어트는 프랜차이즈 호텔이 모든 관련 법률을 준수하고 관련 운영 위험을 식별 및 완화하며 적절한 경우 지속적인 개선을 수행할 수 있는 관리 시스템을 구현 또는 유지할 것을 기대합니다.

미주

* 메리어트는 책임 있는 비즈니스 원칙 준수 여부를 평가하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 프랜차이즈 운영 호텔이 책임있는 비즈니스 원칙을 준수하지 않을 경우, 메리어트와의 비즈니스 관계가 위태로워질 수 있습니다. 메리어트는 프랜차이즈 계약 및 관련법률에 따른 모든 권리를 보유합니다.