

簡介

萬豪國際集團（「萬豪」）致力於實踐負責任的商業活動與業務運營，並尋求與我們擁有相同價值觀的特許經營夥伴攜手拓展業務。我們的特許經營夥伴是萬豪業務中不可或缺的一部分，在維護萬豪品牌於賓客、員工、業務合作夥伴、業主、投資者、承包商與其他重要利益相關者心目中的卓越聲譽方面發揮著舉足輕重的作用。

萬豪致力於在協作與相互尊重的基石上發展以及加強與特許經營夥伴的關係。在本文件中，我們將分享萬豪特許經營夥伴負責任的商業原則（以下簡稱「負責任的商業原則」），這些原則代表了我們的共同價值觀。這些負責任的商業原則旨在建立我們的共同承諾，在我們的特許經營夥伴於全球不同環境運營時維護品牌聲譽與信任感。

我們鼓勵特許經營夥伴與經營萬豪旗下品牌酒店的特許經營管理公司分享這些負責任的商業原則*。特許經營夥伴及其管理公司是獨立的運營方。特許經營酒店的聘僱決策與政策完全由特許經營夥伴或其管理公司制定。

商業行為與道德

萬豪恪守相當高的道德與法律標準，並希望特許經營夥伴遵守規範商業行為與運營相關的所有法。



商業誠信

萬豪希望特許經營夥伴以誠信與誠實的態度行事。這適用於與客人、員工、競爭對手、供應商、政府官員與其他人之間的業務互動。



保護知識產權

萬豪希望特許經營夥伴保護萬豪的資產，包括萬豪的知識產權，只有在特許經營協議授權的情況下才能使用。特許經營夥伴必須尊重知識產權，包括著作權法，並保護萬豪的商業機密與保密信息。



私隱與信息揭露

萬豪希望特許經營夥伴能夠保護賓客的個人資料，遵守萬豪的私隱權政策，並按照萬豪的標準與適用法律的要求準確披露向賓客收取的所有費用。提供給萬豪的所有財務信息與報告必須準確且完整。嚴禁篡改帳簿與記錄。



反貪腐

萬豪致力於遵守美國《反海外腐敗法》 U.S. Foreign Corrupt Practices Act (「FCPA」) 以及萬豪運營所在國家/地區的反貪腐敗和反洗錢法規中的行為標準。特許經營夥伴必須遵守所有適用的反腐敗和反洗錢法規，以及與遊說、餽贈財物予公務人員禮品、政治競選捐款等相關的法規。



公平競爭

萬豪致力於公平競爭並遵守萬豪運營所在國家/地區的反壟斷法和競爭法。我視認為遵守這些法規極其重要。特許經營夥伴應接受公平競爭，並遵守適用的反壟斷法和競爭法。

人權

萬豪致力於營造一個尊重人權、鼓勵相互尊重且提供平等機會的環境。



反歧視法

萬豪希望特許經營夥伴營造一個零騷擾的環境，鼓勵相互尊重與提供平等機會。

申訴機制

萬豪鼓勵特許經營夥伴為員工提供匿名申訴機制，並提供一個能夠及時糾正違反法律及道德規範行為的流程。

防止強迫勞動與人口販運

特許經營夥伴應支援持消除任何形式的人口販運和強迫、抵債或強制勞動，以及對兒童剝削。特許經營夥伴不得保留、銷毀、隱藏、沒收或拒絕任何人取得其身份或出入境證件或個人貴重物品與財物。

禁止用童工

萬豪希望特許經營夥伴遵守有關童工的法律。

道德招聘

萬豪希望特許經營夥伴能夠施行道德招聘原則，包括在申請職缺流程中不收取招聘費用。特許經營夥伴必須維持透明的招聘活動，包括披露就職機會是由獨立的特許經營夥伴或管理公司提供，而非由萬豪國際集團或其子公司提供。

結社自由和集體談判權利

特許經營夥伴應尊重員工的合法結社自由與集體談判權利（若需要）。

健康、安全與保障

萬豪力爭保護工作人員與來訪賓客的健康及人身安全。萬豪希望特許經營夥伴為員工提供與適用健康及安全法規、政策及程序相關的資訊與培訓，以確保工作安全並採取適當的措施防止健康與安全危害，以及違反安全規定。

環境責任

萬豪致力於透過將可持續發展理念納入我們的業務、設計與運營可持續酒店、負責任採購，以及降低氣候相關風險，減少對環境的影響。如需了解更多信息，請參閱 [萬豪可持續發展政策](#)。



減少環境影響

萬豪極力鼓勵特許經營夥伴在可行的情況下，不但遵守環境法規，並持續努力減少酒店施工與運營對環境造成的影響。萬豪極力鼓勵特許經營夥伴減少對生物多樣性與生態系統的負面影響，如森林砍伐及污染等。



溫室氣體減排

萬豪極力鼓勵特許經營夥伴減少溫室氣體排放與其他導致氣候變遷的各種行為。



資源管理

萬豪極力鼓勵特許經營夥伴解決資源的使用問題，確保在水（包括數量、品質及風險）、原物料、加工材料與非再生材料以及能源方面採取有效率且可持續的流程。



廢棄物管理

萬豪極力鼓勵特許經營夥伴透過實施預防、回收、再利用與其他減少廢棄物的流程，安全且妥善地管理與盡可能減少一般、危險與電子廢棄物、包裝材料、一次性塑膠與廢水等廢棄物的產生。



動物福利

萬豪致力於以人道方式善待動物。特許經營夥伴應努力在娛樂、餐飲、家具與固定設備等運營項目中，以道德、人道且合法的方式善待動物。



負責任的原物料採購

特許經營夥伴應從合法、負責任與合乎道德方式的生產及提供產品與服務的渠道取得與自身業務施工與營運相關的產品和服務。特許經營夥伴應避免在知情的情況下購買使用非法採伐、生產與/或交易原物料製造的產品。萬豪希望特許經營夥伴在選擇供應鏈原物料時恪守盡職。



供應商計劃

萬豪鼓勵特許經營夥伴在與供應商開展業務過程中，認真思考並了解我們全球客戶，包括身障障礙人士和退伍軍人的需求。



管理體系

萬豪致力於維護社會與環境誠信標準。萬豪希望我們的特許經營夥伴將實施或維護（若適用）有助於遵守所有適用法規的管理體系，辨識並降低相關運營風險，並視情況持續改善。

註腳

* 萬豪可能會採取措施評估負責任的商業原則遵守情況。若特許經營夥伴未能遵守負責任的商業原則，則可能危及他們與萬豪的業務合作關係。萬豪保留特許經營協議與適用法律規定的所有權利。